

- Fachärztin für Allgemeinmedizin
- Hausärztliche Versorgung
- Palliativmedizin
- Verkehrsmedizinische Begutachtung

Dr. med. Inga Riechers · Am Kielenkamp 35 A · 30855 Langenhagen

## **Liebe Patienten!**

Die angegebenen Termin-Zeiten sind Richtzeiten. Wir bemühen uns, die Termine möglichst einzuhalten.

Eine exakte Terminplanung ist aus folgenden Gründen nicht immer möglich:

- Unerwartet auftretende Erkrankungen haben Vorrang vor jedem - auch mit Termin wartendem - Patienten.
- Bitte rufen Sie vorher an, falls Sie eine akute Erkrankung haben. Sie erhalten dann zeitnah einen Termin, z.B. zum Ende der Sprechstunde.
- Bestellen Sie Wiederholungsrezepte möglichst schon telefonisch oder während der Wartezeit. Diese liegen dann schon unterschrieben bereit.
- Komplizierte oder schwere Erkrankungen bei einem Terminpatienten erfordern oft unvorhersehbar mehr Zeit.
- Menschen bzw. Sie als Patienten sind keine Werkstücke. Dieselbe Erkrankung äußert sich bei jedem anders, oft sind viele Begleitumstände mit zu berücksichtigen.
- Telefonate mit Pflegediensten, Krankenhäusern, anderen Ärzten oder dringliche Beratungen können nicht eingeplant werden.
- Viele Ältere Patienten benötigen länger, weil z.B. die Hörfähigkeit nachlässt oder das An-, bzw. Ausziehen länger dauert. Wir alle werden auch älter und möchten entsprechend behandelt werden.

**Bedenken Sie all dies bitte, falls Sie sich trotz eines Termins über längere Wartezeit geärgert haben.**

Ihr

Team der Hausarztpraxis Am Kielenkamp