

- Fachärztin für Allgemeinmedizin
- Hausärztliche Versorgung
- Palliativmedizin
- Verkehrsmedizinische Begutachtung

## Informationen zu neuen Öffnungszeiten

### Liebe Patientinnen, liebe Patienten!

Eine reine Bestellpraxis mit starrer Sprechstunde entspricht nicht unserem Praxiskonzept. Wir haben bisher versucht, Notfälle bzw. akut erkrankte Patienten noch am gleichen Tag zu behandeln. Dadurch entstanden für Patienten mit Termin nicht planbare Wartezeiten.

#### Um Wartezeiten zu verkürzen, bieten wir folgende Möglichkeiten an:

- Bitte rufen Sie auch bei akuten Anlässen an, damit wir Ihr Anliegen einplanen können.
- Falls Sie in der näheren Umgebung wohnen, können Sie nach vorheriger Absprache bei voller Sprechstunde auch zuhause warten. Geben Sie uns dafür eine gültige Telefon-Nummer, um Sie dann kurz vor dem Termin anrufen zu können.
- **Ab sofort** bieten wir eine **Akut-Notfall-Sprechstunde** an:  
**Montag – Freitag: 07:30 bis 08:30 Uhr** sowie  
**Montag + Donnerstag: 16:00 bis 16:30 Uhr.**

In dieser Akut-Sprechstunde werden **nur** akute, unvorhergesehene Symptome behandelt, z.B. Magen-Darm-Infektionen, neu aufgetretene grippale Infekte, Wundkontrollen oder nach Absprache eine Verlaufskontrolle.

Für länger bestehende Beschwerden, Untersuchungen, Blutabnahmen etc. vereinbaren Sie bitte, wie bisher auch, einen geplanten Termin bei uns.

Wir hoffen, damit das lästige Thema Wartezeit zu verbessern. :-)

Ihr Team der Hausarztpraxis Am Kielenkamp